

吴玉章

16年工作经验 | 本科 | 39岁 | 男 | 联系电话：15902068024 | 电子邮箱：ezag@qq.com

期望职位：设计总监 | 期望薪资：25k-40k | 期望城市：广州

期望职位：UE | 交互设计 | 期望薪资：20k-30k | 期望城市：广州

期望职位：产品经理 | 期望薪资：25k-35k | 期望城市：广州

个人优势

1. 资深跨界复合背景：拥有16年互联网产品体验设计与技术管理经验，从一线设计稳步成长为设计/技术总监。具备极强的全栈思维，熟悉前端开发逻辑与后台数据对接，能够精准跨越“设计-技术-业务”的鸿沟，主导从0到1的复杂项目落地。
2. 软硬件交互与B端专家：深耕B端SaaS与智慧物流/IoT领域，主导过铁路货运“全程通”、箱号识别、道闸自动抬闸等软硬结合的重度项目。极其擅长复杂业务逻辑的梳理、信息架构（IA）重构与数据可视化，能够将硬核的物理硬件交互转化为极简的用户体验。
3. 大厂设计体系搭建者：具备美的集团等世界500强企业背景，拥有集团级B端设计系统（Design System）从0到1的建设与跨部门推广经验。擅长通过组件化、规范化与AI工具赋能，大幅缩短产研交付周期，提升团队整体效能。
4. 卓越的管理与协同领导力：多年团队管理与绩效建设经验，擅长统筹产品、研发、硬件、测试跨职能团队。具备强烈的商业意识与乙方服务思维（美的中台经验），能够高效对接客户需求，把控项目进度，确保方案高保真落地与业务闭环。

工作经历

广州芯呈科技有限公司

2025.04 - 至今

职位：设计/技术总监

1. 设计管理与统筹：作为设计/技术总监，全面负责公司B端SaaS与智能硬件产品的UI/UX设计及技术落地。主导从业需求分析、用户体验架构到软硬件交互研发的全链路流程。
2. 设计体系搭建：建立并推行公司级UI/UX设计规范（Design System），统一B端管理后台与硬件终端交互标准，大幅提升团队设计与研发协作效率。
3. 跨部门协同与团队建设：统筹产品、研发、硬件、测试跨职能团队协作，把控项目进度与交付质量；引入前沿AI工具赋能团队，提升整体设计效能。
4. 业务赋能：成功推动公司铁路货运业务从传统模式向智能化、无感化升级，主导三大核心系统（全程通总包、箱号识别、自动抬闸）的设计与落地，实现全流程闭环管理。

美的集团

2017.12 - 2025.03

职位：用户体验设计师

1. B端核心业务系统设计：主导HR与财务核心SaaS系统（乙方交付模式）的UI/UX全链路设计。深度参与客户需求研讨、交互原型设计及最终视觉验收，确保方案贴合业务并能顺利在甲方落地。
2. 设计体系搭建与推广：作为用户体验设计部核心成员，响应集团统一规划，牵头制定B端界面样式与交互组件规范（Design System）。推动规范在各业务部门的更新与迭代，大幅提升集团内部设计与研发协同效率。
3. 品牌与视觉支持：发挥扎实的视觉功底，高效支持市场部的展台设计、宣传海报及部门内部的人事招聘H5设计，确保品牌视觉输出的高质量与一致性。
4. 团队赋能与知识沉淀：负责部门内部的用户体验知识分享与建设，建立设计经验库，指导团队提升整体专业素养与业务理解力。

广东信游电子商务有限公司

2014.07 - 2017.07

职位：设计主管

1. 设计战略规划：主导公司核心项目“酷鸟”网站及客户端产品（Web/H5/App）的整体视觉规划与体验设计，把控产品调性。
2. 团队统筹管理：带领并管理设计团队，合理分配多端设计任务与内部品宣需求，建立设计质量把控机制与交付节奏。
3. 人才梯队建设：负责团队绩效管理、专业指导与职业规划，指导成员高效协作，提升团队整体战斗力与凝聚力。

广东道一信息技术股份有限公司

2012.03 - 2014.06

职位：UI设计师

1. 企业级项目交付：高效承接并交付多类型企业级B端项目的外包及定制化UI设计需求，精准匹配客户业务诉求。
2. 高优项目攻坚：核心参与公司对外紧急投标项目的视觉方案设计，在强压环境下确保高质量输出，有效助力项目中标。
3. 跨职能协同：与产品、前端及后台开发团队紧密协作，跟进设计走查，保障设计方案的高保真还原与技术落地。

广州众生网络科技有限公司

2010.11 - 2012.03

职位：网页设计师

1. 产品前期规划：参与公司核心项目的前期规划与需求研讨，独立输出网页端整体视觉设计方案与信息架构。
2. 全链路设计落地：具备全栈思维，独立完成网站UI设计，并协同完成前端开发与后台数据库对接，确保设计链路完整闭环。
3. 用户洞察反哺：负责项目调查问卷与一线客服工作，收集真实用户诉求，将反馈转化为设计优化依据，践行以用户为中心的设计理念。

项目经历

货场门禁集装箱箱号识别系统

2026.03 - 至今

所属公司：(广州芯呈科技有限公司)

项目描述：

结合CV视觉识别技术，实现货车出入货场时的箱号自动识别、数据匹配与后台联动的软硬件结合系统。

你的成就：

主导终端设备交互与后台监控界面设计。针对物理环境（光线、角度）导致的识别异常，设计高效的异常容错与人工复核交互流程。有效替代传统人工抄录，大幅提升门禁通行效率与数据录入准确率。

铁路货运“全程通”总包系统

2025.08 - 2026.02

所属公司：(广州芯呈科技有限公司)

项目描述：

针对传统铁路货运链条长、角色多（货主、调度、场站、司机）、信息不透明的痛点，主导开发的全流程线上化SaaS管理系统。涵盖API、APP后台、算法及数据模块。

你的成就：

主导从0到1的UI/UX全链路设计。重构复杂业务信息架构（IA），建立统一的设计规范；通过数据可视化大屏实现货运全生命周期实时监控。成功推动系统落地，实现业务线上化与标准化闭环管理。

货场铁路道闸自动抬闸系统

2025.04 - 2025.07

所属公司：(广州芯呈科技有限公司)

项目描述：

基于IoT物联网技术，通过感知货车进出站状态，自动联动物理道闸抬起的“无感通行”控制系统。

你的成就：

打造极简司机端交互与场站值守端监控界面；协同前后端及硬件团队，构建高可用、低延迟的硬件状态监控与异常告警机制。实现货车“无感通行”，显著提升货场车辆周转率，降低人工干预成本。

企业级HR与财务中台系统

2017.12 - 2025.03

所属公司：(美的集团)

项目描述：

面对内部/外部企业客户（甲方）的复杂人事与财务业务需求，作为乙方设计角色，提供从需求对接、系统设计到落地验收的全套定制化SaaS解决方案。

你的成就：

1. 全链路设计闭环：主导HR与财务系统的需求分析、交互设计与视觉产出，建立标准化的设计验收机制，确保设计方案在甲方的100%落地还原。

2. 复杂业务逻辑重构：针对HR和财务繁杂的业务流程，通过信息架构梳理与数据可视化设计，有效降低系统使用门槛，提升客户业务流转效率。
3. 乙方服务思维：建立与客户（甲方）的高效沟通机制，将业务诉求精准转化为设计方案，大幅提升客户满意度与系统交付质量。

集团B端设计系统建设与推广

2022.07 - 2022.12

所属公司：(美的集团)

项目描述：

为响应集团数字化统一规划，解决各业务部门B端产品界面风格不一、重复造轮子的问题，主导构建统一的企业级B端设计规范与组件库。

你的成就：

1. 规范与资产沉淀：制定统一的B端样式、色彩、交互及组件规范（Design System），产出详尽的规范文档与组件库。
2. 跨部门协同与落地：在各业务部门推广设计规范，协助并推动其现有系统进行更新迭代，实现集团级产品的体验一致性。
3. 降本增效：通过组件化与标准化，大幅减少了重复设计工作，显著提升了产品、设计与前端研发的协同效率。

酷鸟 - 多端微店系统

2014.07 - 2017.07

所属公司：(广东信游电子商务有限公司)

项目描述：

为俱乐部、旅行社等中小型旅行服务商提供的，包含明确行业性特征的移动端微店SaaS系统（Web/H5/App）。

你的成就：

主导项目前期规划与整体视觉体验设计，带领设计团队完成多端设计工作。建立产品视觉规范，把控整体调性，有效支撑了业务在多端的快速拓展。

企业级B端外包与投标项目

2012.03 - 2014.06

项目描述：

承接各类企业级B端项目的定制化UI设计需求，以及公司对外紧急投标项目的视觉方案设计。

你的成就：

高效交付多类型企业级B端UI设计。在强压环境下，核心参与紧急投标项目的视觉方案攻坚，确保高质量输出，有效助力项目中标。与产品、前端及后台开发紧密协同，保障设计高保真还原与技术落地。

哈莓 - 互联网内容收集工具

2010.11 - 2012.03

所属公司：(广州众生网络科技有限公司)

项目描述：

公司早期主体项目，一款面向大众的互联网内容收集与整理工具。

你的成就：

独立完成网页端整体视觉设计方案与信息架构；具备全栈思维，独立完成前端代码编写及数据库构建，确保设计链路完整闭环。通过项目调查问卷与客服反馈收集真实诉求，将反馈转化为设计优化依据。

教育经历

深圳大学	本科 / 视觉传达设计	2022.06 - 2024.06
南海东软信息技术学院	大专 / 软件开发	2007.09 - 2010.06